

Pacte Nacional per a una Societat Digital

Territori Intel·ligent

Juny de 2017



Aspiració estratègica

Missió

Millorar la qualitat de vida de la ciutadania, millorar els serveis, fomentar el desenvolupament econòmic i sostenible

Visió

Un territori que és gestionat de forma eficient i sostenible i està orientat a resoldre les necessitats pròpies dels municipis

Valors

Democràtic, sostenible, eficient, obert, transparent, cooperatiu, àgil, segur, connectat, actualitzable, social, inclusiu, participatiu

VALOR PÚBLIC

- ▶ Millorar la qualitat de vida de la ciutadania (mitjançant la creació de serveis innovadors o innovant en els existents).
- ▶ Apoderar a la ciutadania, entitats i empreses en la seva relació amb l'Administració
- ▶ Desenvolupar nou mercat laboral i una nova indústria

TRANSFORMACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ

- ▶ Promoure el treball transversal dins les organitzacions mitjançant nous models organitzatius
- ▶ Promoure el treball col·laboratiu entre organitzacions mitjançant nous models organitzatius
- ▶ Capacitar als treballadors públics per a la prestació de serveis de territori intel·ligent

TRANSFORMACIÓ DELS SERVEIS

- ▶ Desenvolupar serveis més eficients i innovadors (i de qualitat i segurs) basats en l'ús de les dades, que facilitin la Transformació Digital del territori
- ▶ Homogeneïtzar serveis i tecnologies entre administracions

ALINEAMENT DE TECNOLOGIA, NORMATIVA I GOVERNANÇA

- ▶ Impulsar un model de governança col·laboratiu entre administracions que presti suport en serveis de territori intel·ligent, que tingui capacitat de normalitzar resolucions tècniques, i on es comparteixin coneixement, experiències i tecnologia.
- ▶ Impulsar un model de governança obert a la col·laboració amb la societat civil i amb la resta d'actors externs implicats clau.
- ▶ Agilitzar i flexibilitzar la contractació i implantació de serveis en l'àmbit de territori intel·ligent

Línies estratègiques



1

Capacitació i apoderament de la ciutadania

2

Desenvolupament de serveis sostenibles, innovadors i més eficients

3

Espais d'experimentació i de col·laboració publico-privada

4

Plataformes tecnològiques comunes per la gestió intel·ligent del territori

5

Suport al disseny i desplegament d'estratègies de territori intel·ligent

6

Model de governança col·laboratiu entre administracions

Capacitació i apoderament de la ciutadania

- Augmentar la confiança i l'apoderament de la societat en l'entorn digital, reforçant-ne els drets i deures i garantint-ne la seguretat

INICIATIVES

- 01 **Crear programes que fomentin la capacitació i l'apoderament Digital de la ciutadania**
- 02 **Comunicar i apoderar a la ciutadania sobre els beneficis de les tecnologies de territori intel·ligent**
- 03 **Definir els Drets i Deures dins la societat digital i fomentar l'ètica digital entre la ciutadania**
- 04 **Incloure continguts sobre l'àmbit de territori intel·ligent als plans formatius**

Línia 1



Línia

2



Desenvolupament de serveis sostenibles, innovadors i més eficients

- Impulsar el desenvolupament de nous serveis a partir de les necessitats del territori i de l'ús innovador dels recursos tecnològics

INICIATIVES

- 01 **Crear un centre d'estudis sobre l'eficiència, sostenibilitat i innovació de serveis urbans**
- 02 **Establir els mecanismes per la proposta de solucions de territori intel·ligent sobre els reptes existents**
- 03 **Impulsar la contractació pública innovadora en els projectes de territori intel·ligent**

Espais d'experimentació i de col·laboració públic-privada

- Impulsar iniciatives innovadores a partir de la col·laboració entre els agents implicats en el seu desplegament

INICIATIVES

- 01 **Crear espais d'experimentació i innovació interadministratius**
- 02 **Dinamitzar l'emprenedoria en l'àmbit de territori intel·ligent**
- 03 **Fomentar l'ús de les dades per a impulsar la creació de nous serveis**
- 04 **Canviar el Marc Normatiu d'accés a les dades de gestió i execució dels contractes vigents**

Línia **3**



Línia

4



Plataformes tecnològiques comunes per la gestió intel·ligent del territori

- Proporcionar infraestructures integrades de gestió de la informació als municipis

INICIATIVES

- 01 **Desenvolupar plataformes comunes de captació de dades i interacció amb actuadors**
- 02 **Desenvolupar el sistema operatiu de ciutats i regions com a nucli per la gestió de la informació**
- 03 **Desenvolupar el Marketplace d'Aplicacions i Serveis per a la gestió del territori**
- 04 **Posar a disposició de societat civil un sistema d'identitat digital**

Suport al disseny i desplegament d'estratègies de territori intel·ligent

- Acompanyar els municipis en la definició i la implementació d'estratègies de ciutat intel·ligent i contribuir a la formació dels seus professionals responsables de dur-les a terme

INICIATIVES

- 01 **Potenciar el desenvolupament de l'Observatori SmartCat**
- 02 **Donar suport als municipis per desenvolupar estratègies de ciutat intel·ligent**
- 03 **Comunicar i capacitar als professionals públics en l'àmbit de ciutat intel·ligent**

Línia **5**



Línia 6



Model de governança col·laboratiu entre administracions

- Establir un model de col·laboració institucional que faciliti l'impuls de projectes de territori intel·ligent

INICIATIVES

- 01 **Impulsar projectes de territori intel·ligent des d'ens supramunicipals**
- 02 **Crear un sistema de governança que promogui els projectes de territori intel·ligent**