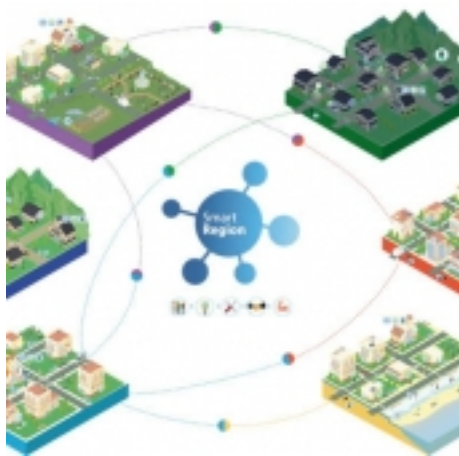


Mataró aposta per ser una ciutat digitalment inclusiva

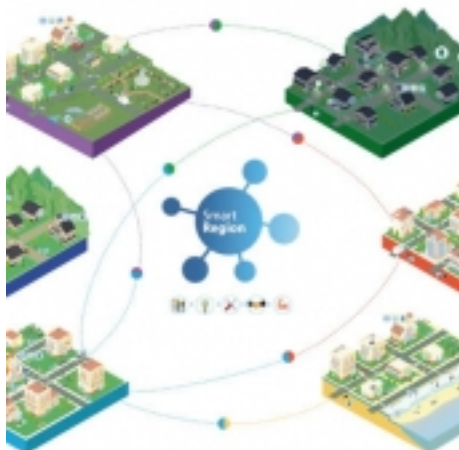


Tipus: [1]

Autor: [Duch, Anna](#) [2]

Creació: Publicat per [Anna Duch](#) [2] el 02/02/2026 - 13:33

Contingut relacionat :



La Diputació de Barcelona ha lliurat a l'**Ajuntament de Mataró el projecte d'Inclusió Digital**, amb el qual el consistori mataroní pot desplegar una política pública, garantint que la digitalització no generi noves desigualtats i que tota la ciutadania pugui gaudir dels beneficis de la tecnologia, independentment de l'edat, la situació socioeconòmica o el nivell de competències. A més, la **integració dels indicadors a la plataforma Smart Region permetrà monitorar en temps real l'impacte de les actuacions i facilitar la presa de decisions basada en dades**.

Com a principals fites, el projecte inclou l'anàlisi inicial de la situació inicial, un pla d'acció, la integració a la plataforma Smart Region i el desenvolupament dels mecanismes de governança i participació ciutadana.

Per una banda, la radiografia detallada de la situació digital actual ha permès identificar les principals bretxes, com la manca de competències digitals en persones grans, famílies vulnerables i col·lectius migrants; les desigualtats territorials en l'accés a equipaments i Wifi; les dificultats en l'ús efectiu dels tràmits electrònics; l'absència de dades integrades; i, la poca participació juvenil en formacions convencionals. També incorpora models d'èxit internacionals per inspirar solucions locals.

D'altra banda, el projecte defineix un pla d'acció i la integració del projecte en l'ecosistema Smart Region. És per aquest motiu que s'hi inclouen, entre d'altres, quins són els objectius i resultats, una cartera prioritzada d'iniciatives i les fases accions a seguir durant el període 2026-2028.



Finalment, el projecte també recull les conclusions de les sessions participatives i establir un model de governança basat en corresponsabilitat institucional i comunitària. Entre les propostes previstes hi ha la creació de nous espais digitals d'accés públic amb Wifi i dispositius, una xarxa de voluntariat digital, un "010 tecnològic" per resoldre dubtes digitals per telèfon, mesures d'accessibilitat i llenguatge clar en tràmits i mecanismes per recollir incidències i millorar contínuament els serveis digitals municipals.

El projecte s'emmarca en el Catàleg de Serveis de la Diputació, dins l'àmbit de Ciutats Intel·ligents, i té com a objectiu garantir que cap persona quedi enrere en la transformació digital, especialment aquells col·lectius amb més dificultats d'accés, competències o ús de serveis electrònics.

- [3]

URL d'origen: <https://smartregion.diba.cat/news/2026/02/02/mataro-aposta-per-ser-ciutat-digitalment-inclusiva>

Enllaços:

[1] <https://smartregion.diba.cat/>

[2] <https://smartregion.diba.cat/members/duchta>

[3] <https://smartregion.diba.cat/node/1250>